

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ІТЕР КОМ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: вул. Електриків, 29-а, м.Київ, 04176	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків	34539587
0202	Код території за КОАТУУ	80385
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	98	98	95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90			
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	90	90	90
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0.1	0.1	0.1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10		0	
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	1.5	1.14	1.5
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	95	95	95
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	1	0	1

0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання	%	не менше 85	90	90	90
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1			
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10			
0403	Коефіцієнт недоступності мережі.		не більше 0,05			
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5			
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання	%	не менше 70			
0406	Відсоток повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80			
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5			
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10			
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%			
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%			
0503	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено			
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%			
0505	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%			

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	Серія ПТ-381/14, видано 10.11.2014р., дійсно до 09.11.2019р.	№32-757/МЕО1 від 30.10.2017	24.10.17 - 27.10.17
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

www.iter.com.ua

Керівник

_____ (підпис)

М.П.

Висоцький Ігор Антонович

_____ (П.І.Б.)

Виконавець

_____ (підпис)

Бондаренко Дмитро Євгенович

_____ (П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

bondarenko@upi.com.ua

телефон: (44) 351-70-70 факс: (44)351-70-72